СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РК

Многоуровневая модель социального обеспечения

В Казахстане функционирует многоуровневая модель социального обеспечения, предусматривающая распределение ответственности между государством, работодателем и работником на базовом, обязательном и добровольном уровнях. Созданы механизмы поддержки уязвимых лиц, попавших в зону социального риска, в том числе путем страховых механизмов, активных мер социальной реабилитации и содействия занятости.

В целях обеспечения правовых механизмов в соответствии с международными стандартами ратифицирован ряд конвенций, в том числе о минимальных социальных стандартах, правах инвалидов, принято 16 законов и более десятков подзаконных актов. Реализация государственных обязательств осуществляется через национальные планы, государственные и региональные программы.

Основные задачи государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг:

- создание условий для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения;
- обеспечение гарантированным объемом специальных социальных услуг;
- обеспечение соблюдения стандартов оказания специальных социальных услуг;
- развитие системы мониторинга и оценки качества предоставляемых специальных социальных услуг;
- обеспечение развития системы предоставления специальных социальных услуг;
- осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства РК о специальных социальных услугах;
- развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг.

Что такое специальные социальные услуги?

- Специальные социальные услуги – обеспечивают комплекс услуг лицам, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации, создают условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Виды предоставляемых ССУ по месту

Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения предусматривает следующие разновидности предоставления услуг:

1. В условиях стационара
2. В условиях полустационара
3. Оказание услуг на дому
4. В условиях временного пребывания

Специальные социальные услуги подразделяются на два вида

Гарантированный объем специальных социальных услуг – предоставляется за счет бюджетных средств и осуществляется по направлению отделов занятости и социальных программ районов, городов областного и республиканского по месту жительства получателя услуг.

Платные специальные социальные услуги - организации стационарного типа негосударственной формы собственности осуществляют прием получателей услуг на договорной основе, за исключением случаев, когда специальные социальные услуги предоставляются за счет бюджетных средств.

Гарантированный объем специальных социальных услуг является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает:

Виды специальных социальных услуг

- **Социально-бытовые услуги**: помогать вставать с постели, ложиться в нее, одеваться и раздеваться, умываться, принимать пищу, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или зубным протезом, надевать очки или слуховой аппарат, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Престарелым и инвалидам - писать и читать письма, если они нуждаются в этом.
  Покупка продуктов первой необходимости, готовить еду, проживающим в частных домах помощь в топке печи, доставке дров, угля и воды., содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, оплате коммунальных услуг, сдача вещей в стирку, химчистку или в ремонт, сопровождение вне дома в пределах одного населенного пункта: на объекты здравоохранения и социальной защиты.
- **Социально-медицинские услуги**: доврачебная помощь, содействие в обеспечении по заключению врачей лекарствами, санаторно-курортным лечением, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи, вызов врача на дом и сопровождение подопечного в организации здравоохранения, патронажное наблюдение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Кроме того, соцработник оказывает инвалидам и престарелым санитарно-гигиенические услуги: обтирание, обмывание, гигиенические ванны.
- **Социально-психологические услуги** предусматривают такую помощь: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, оказание психологической помощи членам семей.

Виды специальных социальных услуг (2)

- **Социально-педагогические услуги:** помощь детям-инвалидам в получении образования по специальным учебным программам, обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации, навыкам самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю.
- **Социально-трудовые услуги**: профессиональная ориентация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов, консультирование получателей услуг и членов их семей в организации надомного труда, содействие в трудоустройстве инвалидов.
- **Социально-культурные услуги:** организация праздников, юбилеев, дней рождения, экскурсий, посещение театров, кинотеатров, выставок, концертов. Проводятся эти мероприятия по квартальному плану, который утверждает руководитель организации надомного обслуживания. Кроме того, стандартом предусмотрены организация и проведение клубной и кружковой работы.
- **Социально-экономические услуги:** содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в улучшении жилищных условий.
- **Социально-правовые услуги**: помощь в оформлении документов, получение по доверенности (если такая требуется) пособий, социальных выплат, содействие в разрешении проблем с получением услуг от других организаций (привлечение юриста управления для разовой консультации. В случае физического и психического насилия, совершенного в семье в отношении подопечного, соцработник должен оказывать содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных лиц.

Основания для получения социальных специальных услуг

- Сиротство.
- Отсутствие родительского попечения.
- Безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение.
- Нахождение несовершеннолетних в организациях образования с особым режимом содержания.
- Ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет.
- Стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями.

- Ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний представляющих опасность для окружающих.
- Неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности.
- Жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации.
- Бездомность (лица без определенного места жительства).
- Освобождение из мест лишения свободы.
- Нахождение на учете службы пробации

Адресная социальная помощь – комплексная социальная помощь

Предоставляется малообеспеченным гражданам

1. **Денежная выплата**;
2. **Меры по содействию занятости**, (направление на обучение, молодежную практику, общественные работы, социальные рабочие места, выдача микрокредита, постоянные рабочие места;
3. **Меры социальной адаптации,** включающие социальную реабилитацию инвалидов, проведение юридической консультации, содействие в получении жилищной помощи на компенсацию расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг, постановку на очередь для предоставления жилья и в детские сады, а также на учет в женских консультациях и иные меры *(организация секций, кружков, факультативные занятия и бесплатное питание для детей школьного возраста)*;
4. **Гарантированный социальный пакет** для детей из малообеспеченных семей *(обеспечение продуктовыми наборами и наборами бытовой химии; предоставление бесплатного питания по месту обучения, школьной формы и школьными принадлежности, льготного проезда на городском общественном транспорте).*

АСП классифицируется на **2** вида: безусловную и обусловленную денежную помощь.

1. **Безусловная денежная помощь** предоставляется семьям с нетрудоспособными гражданами или семьям, в которых единственный трудоспособный член семьи по объективным причинам не имеет возможности трудоустроиться *(осуществляет уход за ребенком в возрасте до трех лет, ребенком-инвалидом, инвалидом первой или второй группы, престарелым, нуждающимся в постороннем уходе и помощи)*, не требуется участие в мероприятиях по занятости. Безусловная денежная помощь назначается на текущий квартал с месяца обращения и выплачивается ежемесячно.
2. **Обусловленная денежная помощь** предназначена семьям, имеющим в своем составе как минимум одного трудоспособного члена, и оказывается при условии заключения и добросовестного исполнения социального контракта. Срок действия социального контракта **3** месяца.

Социальная помощь лицам с инвалидностью

- Социальная защита инвалидов в Республике Казахстан регулируется Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»
- Наряду со специальными социальными услугами лица с инвалидностью имеют право на следующее:
  - государственную помощь и поддержку в виде социальных пособий и выплат;
  - компенсацию утраченных функций организма, социальную реабилитацию путем обеспечения техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами и в целях повышения уровня социализации, лица с инвалидностью охватываются услугами индивидуального помощника и специалиста жестового языка.
  - Предоставление технических компенсаторных средств реабилитации (**55** видов наименований, включая современные сурдотехнические, и тифлотехнические средства (*ноутбуки с веб-камерой для лиц с нарушением слуха, ноутбуки с программным обеспечением экранного доступа с синтезом речи, телефоны мобильные со звуковым сообщением и диктофоном для лиц с нарушением зрения и др.*).

Социальный кодекс – должен быть принят в декабре 2022

В обществе много нареканий на существующую систему социального обслуживания, на ее формальный характер, непрозрачность, нелогичность назначения пособий, льгот и присвоения инвалидности, низкий статус социальных работников в обществе. Ситуацию призван исправить Социальный кодекс. В связи с январскими событиями он должен быть принят уже в 2022 году (планировался на 2023 год)

- Миссия Кодекса – «обеспечение реализации устойчивой модели развития справедливой социальной политики с заботой о каждом гражданине Республики Казахстан».
- Задачами являются:

1) Создание единой правовой основы для улучшения качества жизни граждан. Консолидация социальных законов в один документ, а внедрение единых социальных стандартов и подходов с доступным изложением для граждан.
2) Обеспечение государственной поддержки развития социальной сферы путем систематизации и оптимизации социальных выплат и качественного оказания социальных услуг.
3) Совершенствовать минимальные социальные стандарты приближаясь к международным, сохраняя такие факторы как, равные возможности, адресность, комплексность и доступность.

Принципы социального обеспечения и организации социальной работы в Республике Казахстан в проекте Социального кодекса

- адресность и дифференцированный подход оказания социальной помощи с учетом нуждаемости;
- профилактика и предупреждение социальных рисков;
- солидарная ответственность государства, работодателей и граждан;
- соразмерность экономических ресурсов и задач социальной политики;
- инклюзивность социальной политики, предполагающий не только интеграцию инвалидов в общество, но в целом возможность участия каждого индивида равноправно участвовать в общественной жизни и в принятии решений;
- конфиденциальность социальной защиты, предполагающий защиту персональных данных и социального статуса человека;
- соответствие международным стандартам, в частности рекомендациям Международной организации труда.

Источники информации

Вебсайт Министерства труда и социальной защиты населения
https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek/about?lang=ru

База данных Адилет
https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011038#z7

Проект Социального кодекса РК

Сайт Электронного правительства РК
https://egov.kz/cms/ru/articles/disabled_persons/invalids